

Bienvenido a



ROCKY MOUNTAIN
HEALTH PLANS®



Rocky Mountain Health Plans (RMHP) quiere ayudar a su hijo en su camino a un estado de salud óptimo. Explore su cuidado de la salud con la Guía para Comenzar.

Únase a RMHP en el viaje de su hijo hacia una mejor salud. El acceso a la cobertura de cuidado de la salud es importante para las personas de todas las edades. Como Miembro de Child Health Plan Plus, comúnmente llamado CHP+, su hijo puede recibir cuidado de cualquiera de los proveedores participantes de RMHP.



Comience aquí

Cuando su hijo se inscribe en CHP+ de RMHP, usted recibirá:

- Su **Aviso de copagos de CHP+**, que identifica cualquier cantidad de copago que usted adeudará por determinados servicios. Los copagos son cantidades que usted paga en el momento en que su hijo recibe cuidado médico y medicamentos con receta. Consejo importante: Las cantidades de copago se pueden modificar según los cambios en sus ingresos. El Departamento de Servicio al Cliente de RMHP está a su disposición para ayudarle si tiene preguntas acerca de sus copagos.
- Su **tarjeta de ID de Miembro de RMHP**. Debe guardar la tarjeta de ID de Miembro de RMHP de su hijo en un lugar seguro. Asegúrese de llevar la tarjeta de ID de Miembro a todas las citas de cuidado de la salud de su hijo. Si necesita una nueva tarjeta de ID de Miembro, puede comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente de RMHP.

Asegúrese de buscar estos documentos en el correo. Si no los recibe, avísenos.

Reciba cuidado

Conozca sus opciones

Hay diferentes opciones para recibir el cuidado que su hijo necesita según su situación.



Su proveedor de cuidado primario, también llamado PCP, es el médico al que debe consultar por la mayor parte del cuidado de su hijo, como exámenes médicos, tratamientos, vacunas, lesiones menores y otros problemas de salud. Llame primero a su médico, incluso después del horario de atención. Consejo importante: Los exámenes médicos anuales son importantes para tener una buena salud. Haga una cita con su proveedor de cuidado primario si su hijo no ha realizado una visita en el último año.



El cuidado de urgencia es para enfermedades o lesiones que no son de emergencia, pero son graves y necesitan cuidado médico. Estas pueden incluir fiebre, síntomas de gripe, cortes menores o quemaduras menores.



Vaya a la **sala de emergencias** si la condición de su hijo es de amenaza de vida o su médico le dice que vaya. Debe ir a la sala de emergencias por dolor de pecho, dificultad para respirar, reacciones alérgicas graves o sangrado grave.



La salud del comportamiento es una parte importante de la salud general de su hijo. Si su hijo tiene cambios en su estado de ánimo o comportamiento, o si el consumo de alcohol o drogas está teniendo un impacto en la vida de su hijo, le recomendamos que hable con un proveedor. RMHP puede ayudarle a comprender sus beneficios de salud del comportamiento y a encontrar un proveedor que pueda brindarle ayuda.



La salud dental puede afectar a todo el cuerpo de su hijo. Es importante aprovechar los servicios preventivos, como los exámenes y las limpiezas cada seis meses. Llame a DentaQuest al 855-225-1729 para obtener más información sobre su beneficio dental y encontrar un dentista que le quede cerca, o visite dentaquest.com y seleccione *Find a Dentist (Buscar un dentista) > Medicare/Medicaid > Colorado*.



La **ayuda para crisis** está disponible sin costo las 24 horas del día. Llame al 844-493-TALK (8255), o envíe "TALK" por mensaje de texto al 38255.

Busque un médico

Puede buscar un médico para su hijo usando nuestro Directorio de Proveedores en Internet. Visite rmhp.org y seleccione *Find a Provider* (Buscar un proveedor). Elija *Child Health Plan Plus* y busque un médico. O bien, puede descargar su directorio de proveedores al elegir *View our Directories* (Ver nuestros Directorios) bajo *Download Provider Directories* (Descargar Directorios de Proveedores). Si necesita ayuda para buscar un médico, también puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente de RMHP.

Obtenga cuidado con CareNow ahora mismo

Con CareNow de EasyCare Colorado, los miembros de RMHP pueden comunicarse sin costo con un médico o terapeuta por medio de una computadora o un dispositivo móvil. Envíe mensajes, comparta fotos y tenga una conversación por video para recibir las respuestas que necesita a sus preguntas de salud. Los médicos de CareNow están disponibles de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., hora de la Montaña, los 7 días de la semana. Los terapeutas están disponibles de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., hora de la Montaña, de lunes a viernes. Descargue la aplicación de EasyCare Colorado para tener CareNow, o infórmese más en EasyCareCo.com/CareNow.

Ayuda con su cuidado

RMHP cuenta con Coordinadores de Cuidado de la Salud y enfermeras que pueden:

- Trabajar junto a usted y al médico de su hijo para ayudar a su hijo a recibir el cuidado que necesita.
- Explicarle los servicios cubiertos.
- Ayudar a coordinar servicios con socios de la comunidad.

Nuestro equipo de Administración del Cuidado puede ayudar a manejar condiciones como diabetes, cáncer o enfermedad cardíaca. Llámenos para hablar con un Coordinador de Cuidado de la Salud, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Si llama después del horario de atención, puede dejar un mensaje de voz seguro. Le devolveremos el llamado el siguiente día hábil.

Comprenda sus recursos

Busque documentos útiles

Puede encontrar información y muchos documentos en rmhp.org. Elija Our Plans (Nuestros planes), luego seleccione Medicaid & CHP+ para encontrar la sección dedicada a Miembros de CHP+.

- Su Guía de Beneficios de RMHP. Esta guía tiene información sobre los servicios cubiertos y los costos, números de teléfono útiles y consejos para mantenerse saludable.
- Un Directorio de Proveedores para ayudarle a encontrar un médico para su hijo.
- El Formulario de RMHP Prime/CHP+. Esta es una lista de medicamentos que están cubiertos por su plan.

También puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente de RMHP y pedir una copia impresa de estos materiales sin costo.

Obtenga acceso con MyRMHP

MyRMHP es su portal seguro para Miembros que le brinda acceso a muchas cosas, entre ellas lo siguiente:

- Vea información del plan y de los beneficios.
- Verifique el estado de un reclamo.
- Obtenga información sobre salud y bienestar.

Para registrarse en MyRMHP, visite rmhp.org y seleccione el botón de MyRMHP. Luego, siga las instrucciones sencillas para crear su cuenta. Podrá ver toda su información una vez que comience su plan.



Reduzca su huella ecológica con RMHP

¿Sabía que puede ayudar a salvar un árbol (¡y reducir el papelerío!)? Puede registrarse para recibir algunos de sus documentos en formato electrónico. [Para optar por recibir documentos electrónicos](#), inicie sesión en MyRMHP y seleccione *Sign Up Now* (Registrarse ahora) junto al ícono de la hoja verde.



Colorado PEAK

Colorado PEAK es una forma rápida y sencilla de solicitar programas de asistencia médica, alimentaria y económica. ¿Se muda? Puede crear una cuenta en co.gov/peak y actualizar su información de contacto.



4

Haga preguntas

Si tiene preguntas, RMHP está a su disposición. Nuestro amable equipo local de Servicio al Cliente con sede aquí mismo, en Colorado, se enorgullece de brindarle la ayuda que necesita.



Llámenos al 888-282-8801 (TTY: 711).
Para asistencia en español, llame al 888-282-8801.



Envíenos un correo electrónico a customer_service@rmhp.org. Usted recibirá una respuesta dentro de 24 horas hábiles.



Ingrese en Internet en rmhp.org.
Está disponible las 24 horas del día.



Chatee en vivo con nosotros en rmhp.org,
de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Visítenos en 2775 Crossroads Blvd en Grand Junction, de lunes
a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. No es necesario una cita.



Envíenos una carta a PO Box 10600,
Grand Junction, CO 81502.



5

Sepa qué es lo que sigue

Comience el viaje a una buena salud:



Revise los beneficios de su hijo y haga preguntas. Es importante comprender su cobertura.



Programe las visitas al médico, exámenes dentales y exámenes de la vista de su hijo.



Establezca las metas personales de salud y bienestar de su familia, y empiece a tomar medidas para cumplirlas.

Recuerde: ¡estamos aquí para ayudarle! Esperamos poder ayudarles a usted y a su hijo en su experiencia con el cuidado de la salud. Gracias por ser un miembro valioso de RMHP.

Rocky Mountain Health Plans (RMHP) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género.

Español: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 888-282-8801 (TTY: 711).

Vietnamita: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 888-282-8801 (TTY: 711).