ROCKY MOUNTAIN HEALTH PLANS®
We understand Colorado. We understand you.

Rocky Mountain Health Plans – H0602

Calificaciones por estrellas Medicare 2014*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2014, Rocky Mountain Health Plans recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

4 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Rocky Mountain Health Plans

Servicios de Planes de Salud: 4 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: 4.5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	Excelente
★★★★	Por encima del promedio Promedio
★★★	
★★	Por debajo del promedio Mala
★	

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

This information is available for free in other languages. Please call Customer Service at 888-282-1420 (TTY dial 711). Hours are 8am - 8pm, 7 days/week, Oct. 1–Feb.14, and 8am - 8pm, M-F, Feb.15–Sept.30.

Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas. Por favor llame a la línea de Atención a Clientes, al 888-282-1420 (TTY marque 711). Horario de 8am - 8pm, 7 días a la semana, del 1 de octubre al 14 de febrero; y de 8am - 8pm, de lunes a viernes, del 15 de febrero al 30 de septiembre.

*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

RMHP es un plan de costos aprobados por Medicare. La inscripción en RMHP depende de la renovación de contrato.